

Stagiaire Service Réservation & Support Hébergeurs (H/F)

Titre du poste : Localisation : Avignon, zone Agroparc, avec 1 jour de télétravail par semaine

Durée : Stage de 6 mois

Début : Début d'année 2025

Description du poste :

Nous recherchons un stagiaire, en cours de formation Bac + 2 (tourisme et/ou hôtellerie de préférence) pour renforcer notre équipe. Vous jouerez un rôle clé dans la relation avec nos clients et hébergeurs, en assurant un service de qualité et en facilitant les réservations pour des séjours insolites. Vous contribuerez aussi à l'assistance au service support pour nos partenaires hébergeurs.

Missions principales :

- Assistance clients : répondre aux clients en recherche de séjour insolite, via mail, messagerie instantanée ou téléphone, en assurant une écoute attentive et un conseil personnalisé.
- Orientation et réservation : orienter les clients en fonction de leurs attentes et trouver les hébergements disponibles qui correspondent à leurs critères.
- Gestion des avis et suivi de la satisfaction client.
- Support aux hébergeurs : traiter des demandes de nos hébergeurs partenaires en lien avec le service support.

En second temps et selon vos compétences :

- Aide à la gestion des dossiers, annulation, report de séjour...
- Optimisation des annonces, mise à jour des informations et des photos.
- Aide à la gestion du site Esprit Insolite, spécialisé dans l'accompagnement et le conseil aux porteurs de projets et professionnels du tourisme.
- Prospection de nouveaux partenaires sous la supervision du service chargé de compte.

Profil recherché :

- Formation : BTS Tourisme en cours de préférence.
- Compétences : excellente orthographe et aisance rédactionnelle ; forte capacité d'écoute, sens de l'accueil, empathie et débrouillardise.

- Qualités : vous êtes à l'aise dans un environnement dynamique, avec un goût pour la relation client et le contact humain.

Nous offrons :

- Une expérience au sein d'une équipe dynamique et passionnée par le tourisme d'émotions et les séjours insolites.
- La possibilité de développer vos compétences en relation client et support auprès des hébergeurs dans un secteur en plein essor.
- Un jour de télétravail par semaine et des activités d'équipe régulières.

Si vous êtes motivé(e) par le contact humain et souhaitez participer activement à offrir une expérience inoubliable à nos clients, envoyez-nous votre candidature à rh@unicstay.com !

À propos du Groupe Unic Stay

Leader du tourisme d'émotions depuis plus de 10 ans, le [Groupe Unic Stay](#) exploite les centrales de réservation Unic Stay et AbracadaRoom ainsi que le magazine web Esprit Insolite.

Au quotidien, notre équipe avignonnaise d'une dizaine de personnes promeut un tourisme extra-ordinaire et de proximité.

 ABRACADAROOM	unicstay	 ESPRIT INSOLITE
<p>Leader sur le marché de l'insolite, AbracadaRoom référence des hébergements atypiques partout en France. Cabanes dans les arbres ou sur l'eau, bulles, roulottes, yourtes, dômes... Il y en a pour tous les goûts.</p>	<p>Unic Stay est la 1ère centrale de réservation dédiée au tourisme d'émotions. À travers 7 collections, nous valorisons l'atout principal d'hébergements sélectionnés avec soin et offrant une expérience unique.</p>	<p>Esprit Insolite est une plateforme au service des professionnels du tourisme insolite proposant des articles dédiés, un annuaire ainsi qu'une section petites annonces.</p>

Nos missions ?

- Faire vivre à nos clients des souvenirs inoubliables en couple, en famille, entre amis,

- Leur offrir la possibilité de faire plaisir à un proche, un client ou un salarié grâce à notre boutique cadeaux et nos offres CSE,
- Accompagner les porteurs de projet et hébergeurs dans le développement de leur activité.

Pourquoi nous rejoindre ?

En intégrant le Groupe Unic Stay, vous :

Contribuez à l'essor d'un acteur majeur du tourisme français (et aux ambitions internationales) : intégrez une équipe dynamique au cœur du développement d'une offre unique d'hébergements, de séjours et de cadeaux expérientiels. Votre travail chez Unic Stay aura un impact direct sur notre croissance et sur la qualité des expériences que nous proposons à une clientèle diversifiée.

Vous engagez pour l'innovation et la solidarité : travailler chez Unic Stay, c'est valoriser la créativité, l'esprit d'équipe et le positivisme. Nous cherchons constamment à innover pour nos clients et nos partenaires, tout en soutenant activement les territoires.

Donnez un sens à votre travail : participez à la promotion d'un tourisme responsable et de proximité en rejoignant une équipe engagée dans une démarche RSE forte.

Construisez votre carrière dans un cadre inspirant : épanouissez-vous dans un environnement de travail stimulant où votre talent peut briller. Rejoignez une équipe dynamique où la bonne humeur, l'entraide et l'écoute représentent nos valeurs principales.

Rejoindre Unic Stay, c'est choisir une carrière qui vous inspire, vous motive, et fait de vous un acteur clé de notre vision commune. Venez faire la différence avec nous !